



Nemocnice Milosrdných sester
sv. Karla Boromejského v Praze

Etický kodex zaměstnance

PREAMBULE

Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského v Praze je nestátním zdravotnickým zařízením zřizovaným řeholním společenstvím - Kongregací Milosrdných sester svatého Karla Boromejského. Byla vybudována v polovině 19. století jako nástroj pro milosrdnou službu nemocným a trpícím a po celou dobu své pohnuté existence na tento základní impuls zjevně nebo skrytě navazuje. V dnešní době je součástí veřejného systému zdravotní péče a chce přispívat k ochraně zdraví a života každé lidské osoby v její nedotknutelné důstojnosti, s respektem k její jedinečnosti a svobodě a s vyloučením jakékoliv formy diskriminace.

Cíl, ke kterému směřuje úsilí zřizovatele, zaměstnanců i spolupracovníků NMSKB, je provozovat dlouhodobě udržitelnou malou nemocnici, kde jsou si všichni na své úrovni vědomi zodpovědnosti za to, aby ve vzájemné spolupráci poskytovali kvalitní léčebnou a ošetrovatelskou péči s respektem k psychosociálním a duchovním potřebám člověka, a společně s nemocnými i jejich blízkými vytvářeli příjemné a bezpečné prostředí, které podporuje proces uzdravení těla i ducha.

Etický kodex NMSKB chce zaměstnancům pomáhat k lidsky a profesně správnému jednání a rozhodování. Předkládá zásady chování k pacientům a jejich blízkým, k spolupracovníkům i nemocnici jako celku, k partnerským organizacím, státním institucím i veřejnosti.

Etický kodex směřuje k tomu, aby v každodenním provozu nemocnice byly respektovány základní křesťanské etické hodnoty pravdy, svobody, spravedlnosti a lásky. Odkazuje i na koncept všeobecných lidských práv, především na právo na život, na ochranu života ve všech jeho etapách od početí do smrti a na ochranu zdraví. Zavazuje zaměstnance k respektu k platným právním normám ČR, vnitřním směrnícím nemocnice i etickým kodexům jednotlivých profesních skupin.

Etický kodex vědomě navazuje na boromejskou tradici nemocnice a zdůrazňuje postoj milosrdenství jako charakteristický rys, který se má projevovat nejen v péči o nemocné, ale i v budování vzájemných vztahů a prostředí na pracovišti. Milosrdenství v sobě zahrnuje soucit a upřímnou spoluúčasť na fyzickém, duševním i duchovním utrpení druhého člověka i aktivní, praktickou a účinnou pomoc v jeho zmírňování. Pravdivě chápané milosrdenství vede k angažovanosti při hájení práv nemocných, zvláště těch, kteří jsou vytlačováni na okraj společnosti, a těch, kdo o ně pečují, i při budování funkčního a spravedlivého systému zdravotní péče ČR.



Naše identita - závazek zaměstnanců vůči sobě navzájem a nemocnici jako celku

- Základem naší činnosti je týmová práce. Všichni (zdravotníci, pracovníci provozně-technického zázemí i management) při respektu k našim rozdílným kompetencím vzájemně spolupracujeme na zajištění dobré péče o nemocné a bezpečného chodu nemocnice.
- Snažíme se na všech úrovních budovat dobré mezilidské vztahy, postavené na vzájemné úctě, důvěře, vstřícnosti, ochotě k naslouchání, pravdivosti, informovanosti, respektu k názoru druhého.
- Každý neseme zodpovědnost za odbornou úroveň a kvalitu své práce, využití pracovní doby, šetrné zacházení s technickým a materiálovým vybavením.
- Respektujeme statut, organizační řád i ostatní interní dokumenty, které jsou v souladu s platnými zákony, normami, předpisy, s dohodnutými obchodními podmínkami a obecnými pravidly slušného chování.
- Jsme loajální vůči nemocnici, dbáme na zachování jejího dobrého jména a varujeme se každého jednání, které by je mohlo poškodit. Vystupovat jménem nemocnice na veřejnosti nebo vyjadřovat oficiální stanovisko k její existenci a provozu v médiích je v kompetenci pouze ředitele, případně jím pověřených pracovníků, nebo tiskového mluvčího nemocnice.
- Své výhrady k poskytované péči, organizaci práce, pracovním podmínkám nebo jiným problémům v nemocnici vyjadřujeme v interní diskusi kompetentním nadřízeným. Upozorňujeme na chyby, nesprávné jednání nebo provozní závady s cílem předcházet poškození kohokoliv.
- Pomáháme si vzájemně snášet pracovní stres a emoční vypětí spojené s naší činností posilováním vzájemných přátelských vztahů, povzbuzením, pochvalou, vytvářením srdečné atmosféry na pracovišti. Důležitou roli v budování našich dobrých vztahů na pracovišti hraje využívání zpětné vazby, otevřenost k růstu, omluva, odpuštění a přijímání osobních limitů, stejně jako ochota dát druhému šanci k novému začátku. Snažíme se pochopit a respektovat své vlastní emoce i emoce druhých a zvládnout je takovým způsobem, který pomůže k jejich konstruktivnímu využití.
- Všichni, zvláště vedoucí pracovníci jednotlivých úseků, nesou zodpovědnost za dobrou organizaci práce a účelné využívání zdrojů.
- Management nemocnice a vedoucí pracovníci jednotlivých úseků jsou povinni zajistit přiměřené prostorové, technické a personální podmínky pro bezpečné poskytování péče, chránit zdraví svých podřízených, respektovat při plánování provozu svých úseků pracovní předpisy (dodržování pracovní doby, odpočinek, dovolená, odborné kompetence podřízených).
- Nikdo nesmí být nucen vykonávat pracovní činnost přesahující rámec jeho odborných kompetencí. Vedoucí pracovníci jsou povinni zajistit podřízeným potřebný odborný dohled nebo dozor adekvátně k dosaženému stupni jejich profesní přípravy a umožnit jim další odborné vzdělávání potřebné pro činnost ve zvoleném oboru.
- Pracovníci pověřeni odborným vedením jsou povinni kontrolovat práci jim svěřených kolegů a poskytnout jim v případě potřeby bezodkladně pomoc a radu. Všichni vzájemně sdílejí svoje znalosti a zkušenosti a bojují proti jakékoliv formě rivality a žárlivosti na pracovišti.



- Management usiluje o dosažení dlouhodobé ekonomické udržitelnosti a stability nemocnice, což předpokládá tvorbu přiměřeného zisku. Současně neztrácí ze zřetele, že dobro lidské osoby má vždy přednost před ekonomickými aspekty.
- Management se snaží formulovat a se všemi srozumitelně sdílet vizi nemocnice respektující křesťanské hodnoty, pravdivě informuje zaměstnance o střednědobých i krátkodobých plánech a výsledcích hospodaření.
- Management nastavuje spravedlivý systém odměňování zaměstnanců včetně benefitů, motivací a výkonnostních odměn.
- Všichni zaměstnanci mají právo sdružovat se v odborových organizacích a rozvíjet svépomocné aktivity. Úkolem odborových organizací je hájit spravedlivé zájmy všech zaměstnanců. Zástupci odborů jednají v jejich zastoupení konstruktivně a kompetentně s vedením nemocnice bez stranictví jednotlivým profesním skupinám nebo jednotlivcům.

Naše služba – závazek vůči pacientům a jejich blízkým

- Respektujeme právo klienta na svobodnou volbu (nebo odmítnutí) léčebného postupu a na poskytnutí informací dostatečných k tomu, aby se mohl odpovědně rozhodnout. Informace o zdravotním stavu a léčbě poskytujeme na prvním místě (pokud to jeho klinický stav dovoluje) vždy pacientovi, s jeho souhlasem potom dalším osobám. Informace podáváme citlivě, pravdivě, srozumitelně a včas.
- Pokud pacient není vzhledem ke svému stavu schopen vyjádřit svoji vůli, volí lékař adekvátní léčebný postup podle svého odborného a lidského přesvědčení. Respektujeme „dříve vyslovená přání“ pacienta, pokud jsme o nich v dané situaci dostatečně věrohodně informováni a pokud neexistuje vážná pochybnost o tom, že by si pacient jejich uplatnění v dané situaci skutečně přál. V případě nejistoty volíme pokud možno léčebný postup, který nám umožní získat čas pro komunikaci a ověření stavu věcí, v eticky sporných situacích je možnost požádat o pomoc a radu místní etickou komisí.
- Podle přání pacienta zajišťujeme kromě adekvátní lékařské a ošetrovatelské péče i dostupnost duchovní péče.
- Ke všem nemocným a jejich blízkým se chováme s úctou, v rámci možností respektujeme jejich osobnost, způsob života a přání, pokud jimi neohrožují sebe nebo okolí nebo neomezují práva ostatních pacientů a personálu.
- Jsme si vědomi důvěrnosti informací získaných o pacientech a jejich blízkých a povinnosti zachování mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž jsme se dověděli v souvislosti s výkonem svého povolání.
- Snažíme se při své činnosti chránit důstojnost, intimitu a soukromí pacientů.
- Při poskytování zdravotní péče se snažíme docílit vztahu založeného na důvěře, který ctí práva pacienta a reaguje na jeho momentální rozpoložení, za současného respektování našich práv.
- Podporujeme setkávání pacienta s jeho blízkými během hospitalizace, pokud tomu nebrání jeho zdravotní stav, zdravotní stav ostatních pacientů, ochrana zdraví jeho blízkých nebo provozní situace. Chráníme právo pacienta na přítomnost a podporu blízké osoby při podávání informací, při rozhodování o dalším léčebném postupu (pokud nehrozí riziko s prodlením).



- Snažíme se motivovat nemocné k péči o vlastní zdraví a zapojovat je do léčebně-preventivního procesu.
- K pacientům i jejich blízkým se chováme zdvořile, korektně a vstřícně, při vzájemné komunikaci se představíme a oslovujeme je jménem.
- V práci chodíme upravení a jsme vždy identifikovatelní.
- Před pacienty neřešíme vnitřní záležitosti nemocnice ani své osobní problémy.
- Lékař má právo odmítnout poskytnutí indikované péče pacientovi, pokud pro ni nemocnice aktuálně nemá odborné nebo kapacitní (personální, prostorové) možnosti. Odmítnutím péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení pacienta na životě. Lékař se snaží zprostředkovat kontakt na zdravotnické zařízení schopné tuto péči zajistit.
- Každý zaměstnanec má právo na výhradu svědomí, kdy se ve shodě se svým osobním přesvědčením může zdržet činností, které jsou pro něj vnitřně nepřijatelné. Je povinen o tomto svém postoji informovat svého nadřízeného.
- Nikdo nesmí vykonávat nebo spolupracovat na činnostech, jejichž nutnost nevyplývá ze zdravotního stavu pacienta a které vedou nebo by mohly vést k chtěnému aktivnímu poškození nebo zabití lidské osoby v jakékoli fázi jejího života a to ani na výslovnou žádost dané osoby. V tomto duchu je nepřijatelná jakákoliv forma eutanazie (aktivního úmyslného zabití člověka). Tímto není dotčena oprávněnost jednání s dvojím účinkem, kdy je možné zvolit postup, který se v danou chvíli jeví jako nezbytný pro zvládnutí aktuálního zdravotního stavu, s vědomím, že může mít vedlejší účinky ohrožující zdraví a život.
- Spolupráce na potratu nebo na postupech umělého oplodnění (i z důvodu jejich spojení s usmrcením nebo zmražením embryí) je nepřijatelná.

Naše svědectví – závazek vůči jiným zdravotnickým zařízením, vůči odborné i laické veřejnosti, orgánům státní správy a samosprávy, plátcům zdravotní péče, dárčům, společnosti

- Jsme si vědomi, že naše služba nemocným je posláním, které přesahuje čistě profesní rámec. Způsob, jakým ji konáme, svědčí o hodnotách, které ve svém životě chceme vyznávat.
- Naše služba vyjadřuje úctu k lidskému životu jako k nedocenitelnému daru bez ohledu na jeho křehkost, respekt k lidské důstojnosti, rovný přístup k léčbě pro všechny nemocné.
- Po dobu výkonu své profese se stále odborně vzděláváme a jsme schopni své vzdělání prokázat. Zároveň dbáme na rozvoj své osobnosti.
- Ve vztahu s jinými zařízeními se snažíme o korektní spolupráci, výměnu přesných, pravdivých a dostatečných informací o zdravotním stavu pacientů, předávání řádně zajištěných a ošetřených pacientů v domluvených termínech.
- Propagace zdravotní péče a jakákoliv forma reklamy v nemocnici i na sociálních sítích musí respektovat prioritu dobra lidské osoby nad případným ziskem, poskytovat informace pravdivé, odborně fundované a úplné.



- Propagování použití postupů alternativní medicíny v nemocnici nebo reklama na tyto postupy na veřejnosti není přípustná.
- Propagování preskripce kontraceptiv, jejich použití z jiných než zdravotních indikací, zamlčování jejich rizik a reklama na tyto prostředky není přípustná.
- Management nemocnice se snaží o korektní vztahy a průběžnou komunikaci se všemi plátcí zdravotní péče, respektuje smluvní závazky a hájí oprávněné zájmy nemocnice při jednání o úhradě péče.
- Veškerá poskytnutá zdravotní péče je řádně dokumentována.
- Zdravotní péče hrazená z prostředků veřejného pojištění je vykazována objektivně a přesně.
- Zdravotní péče hrazená přímo pacientem nebo nezdravotnické služby jsou řádně dokumentovány a fakturovány, pacientovi (osobě blízké) je vždy vydán příslušný písemný doklad o fakturaci nebo provedené platbě.
- Vážíme si všech (jednotlivců i institucí), kteří podporují činnost nemocnice osobně jako dobrovolníci a spolupracovníci, finančně i jinou hmotnou podporou. Usilujeme o dlouhodobě udržitelnou oboustranně prospěšnou spolupráci. Poděkování za jejich podporu s jejich souhlasem zveřejňujeme ve výroční zprávě, na webu, sociálních sítích nebo v jiných médiích, abychom šířili ve společnosti pozitivní příklady solidárního chování k potřebným lidem.
- Spolupracujeme s magistrátem a vedením jednotlivých městských částí na budování systému zdravotní péče v hlavním městě a zlepšování jeho kvality.

- Podle možností nemocnice se zapojujeme do medicínského výzkumu a klinických studií, za předpokladu, že byly schváleny vedením nemocnice a místní etickou komisí. Účast na výzkumu, které neslouží prevenci, léčbě nebo ochraně veřejného zdraví, není přípustná.
- Uvědomujeme si svůj podíl odpovědnosti na ochraně životního prostředí. Hledáme postupy, které by co nejvíce zabránily negativním dopadům naší činnosti na životní prostředí.